



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ชื่อหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง

อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

จัดทำโดย
สำนักปลัด (งานนโยบายและแผน)
องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง

- ต้องนำมาตรการที่เคยกำหนดในข้อ 0๔๒ และ 0๔๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาระบุชื่อมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมในปีงบประมาณ ๖๖ ขององค์กร
ท่านตามตารางด้านล่าง ***หรือสามารถนำตารางของปี ๒๕๖๖ มาเพิ่มช่อง สรุปผลการดำเนินการ และ ผลลัพธ์/ความสำเร็จ***

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
๑.คุณภาพการดำเนินงาน ๑)ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคคล ภายในการให้บริการอย่าง เท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูลการให้ บริการอย่างครบถ้วน ๒)จัดทำการประชาสัมพันธ์ ให้ผู้มาบริการทราบถึง ขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มา รับบริการมีความสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ	๑) จัดประชุมบุคลากรภายใน ชี้แจงการปฏิบัติงานการให้ บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็น ไปตามขั้นตอนพร้อมชี้แจง ข้อมูลการให้บริการอย่าง ครบถ้วน ๒) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับ บริการทราบถึงขั้นตอนระยะ เวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่อ งานเพื่อให้ผู้มารับบริการมี ความสะดวกรวดเร็วในการมา รับบริการ	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑) จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากร ภายในทราบเรื่องการให้บริการ อย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตาม ขั้นตอนในคราวประชุมพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแ ่งเมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ๒) เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อ ให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ ผ่าน เว็บไซต์ https://nakrazang.go.th/info- service/people-guide เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕	ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล นากระแ่งมีการรับรู้ เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆใน การมาติดต่อขอรับบริการ เช่นระยะเวลาขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ รวมทั้งประชาชนมีความ พึงพอใจในการให้บริการ ของหน่วยงาน (ข้อมูลจากการประเมิน ความพึงพอใจการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่)